

# AT&T Smartwatch

## Registro Instituto Federal de Telecomunicaciones

Registro ante el IFT de planes tarifarios y promociones.

La consulta del folio de inscripción del Plan Tarifario podrá realizarse en:

[http://ucsweb.ift.org.mx/ift\\_visor/](http://ucsweb.ift.org.mx/ift_visor/)

| Nombre del plan o promoción    | Folio electrónico de registro |
|--------------------------------|-------------------------------|
| AT&T Smartwatch 2024           | 1155040                       |
|                                | 1028059                       |
|                                | 1028060                       |
| AT&T Smartwatch GB Adicionales | 1155041                       |
|                                | 1028062                       |
|                                | 1028063                       |

| Nombre del plan o promoción            | Folio electrónico de registro |
|--|-------------------------------|
| AT&T Smartwatch Promoción de Descuento | 1155042                       |
|  | 1028065                       |
|  | 1028066                       |

### Descripción de la Tarifa:

AT&T Smartwatch es un servicio adicional disponible para los Suscriptores que contraten o tengan contratada una línea en un plan AT&T Premium, el cual permite adicionar hasta 5 extensiones por línea o en dispositivos iWatch Serie 3. Con este servicio, a través de las extensiones (Smartwatch) se puede disfrutar de los beneficios mensuales incluidos en la Línea AT&T Premium contratado (redes sociales, minutos de telefonía y datos).

La renta mensual por cada extensión AT&T Smartwatch, se agregará a la renta mensual de la Línea:

| Servicio        | Renta Mensual |
|-----------------|---------------|
| AT&T Smartwatch | \$172.42      |

Sin IVA

| Servicio        | Renta Mensual |
|-----------------|---------------|
| AT&T Smartwatch | \$200.00      |

Con IVA

### Reglas de Aplicación del Servicio

- Oferta disponible al 31 de diciembre de 2024.
- Las extensiones AT&T Smartwatch son compatibles con modelos iWatch Serie 3 con ESIM.
- Las extensiones funcionan únicamente en la red 4G (LTE) de AT&T en México.
- Si el Suscriptor adquiere un dispositivo iWatch Serie 3 en un país distinto a México, éste podrá conectarse a la red de AT&T siempre y cuando cumpla con las características de compatibilidad y homologación. La extensión Smartwatch deberá ir ligada a un plan AT&T Premium con un iPhone versión SE en adelante, que cuente con sistema operativo iOS 11 o superior.

- Las extensiones AT&T Smartwatch sólo soportan el servicio de voz y datos.
- Pueden contratarse hasta 5 extensiones AT&T Smartwatch por línea.
- Desde la(s) extensión(es) AT&T Smartwatch se podrán hacer y recibir llamadas utilizando el mismo número telefónico de la línea AT&T Premium a la que está asociada.

### **Reglas de Activación y Cancelación del Servicio**

- El Suscriptor deberá realizar la activación o la cancelación del servicio adicional por medio de la aplicación iWatch ubicada en el iPhone de la línea.
- El Suscriptor deberá registrar previamente su servicio adicional a través de la aplicación Mi AT&T, para compartir los servicios de la Línea Titular a la(s) extensión (es) contratada (s).
- Las extensiones AT&T Smartwatch se deberán registrar desde la aplicación iWatch. Se debe seleccionar la opción “Datos Celulares” para poder acceder a la contratación del servicio, ingresando los datos anteriormente registrados por el Suscriptor en la aplicación Mi AT&T.
- Para cancelación del servicio adicional AT&T Smartwatch, aplican las políticas de cancelación de los planes AT&T Premium.
- En caso de cancelación de la Línea, se cancelará el servicio AT&T Smartwatch.
- En caso de suspensión de la Línea, no podrá hacerse uso de los servicios en la o las extensiones AT&T Smartwatch contratadas.

### **Servicios Adicionales**

En caso de que se consuman los datos mensuales incluidos en la línea, si esta es libre (plan abierto) el Suscriptor podrá seguir disfrutando a través de su extensión del servicio de datos bajo demanda con una tarifa base de \$0.25 (IVA incluido) por MB, los cuales se cargarán al Estado de Cuenta de la línea Titular (el consumo adicional de datos bajo demanda en México estará limitado a alcanzar el monto equivalente a la suma de 2 rentas mensuales de la Línea).

Si la línea tiene contratado el add-on Control (plan controlado), el Suscriptor podrá seguir disfrutando a través de su extensión del servicio de datos realizando recargas de Saldo a la línea Titular, con el que podrá seguir disfrutando a través de su extensión del servicio de datos bajo demanda con una tarifa base de \$0.25 (IVA incluido) por MB.

También podrá el Suscriptor adquirir un paquete de datos a través de un representante comercial o desde el portal de autoservicio de AT&T.

### **Servicios de Valor Agregado**

A través de las extensiones AT&T Smartwatch se podrá disfrutar de los siguientes servicios:

- Identificador de Llamadas
- Llamada en Espera
- Transferencia de Llamada
- Alerta de Llamada Perdida

La contratación desde las extensiones de servicios adicionales y/o productos ofrecidos por terceros distintos a AT&T, a través de mensajes de texto o Internet, como pueden ser de manera enunciativa más no limitativa: consultas de saldo, participación en encuestas, votaciones a programas de televisión, concursos por marcaciones cortas, descarga de contenido, etc., puede generar costos adicionales dependiendo del servicio utilizado.

Se cobrarán a través del sistema de facturación de AT&T en planes libres y controlados. Si por cuestiones comerciales la contratación, prestación y/o cancelación de los servicios fuera ajena a AT&T, éste asesorará al Suscriptor canalizándolo al área que deba conocer de su solicitud, queja o aclaración.

### **Promoción de descuento AT&T Smartwatch**

#### **Descripción de la Promoción:**

Se otorga un 50% de descuento sobre la renta mensual de AT&T Smartwatch a todos aquellos suscriptores que adicione una línea en esta modalidad y cuenten con un dispositivo vigente o propio.

#### **Reglas de Aplicación:**

- Promoción vigente del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024.
- La promoción aplica a cada línea contratada con la modalidad de AT&T Smartwatch
- Aplica únicamente con el servicio AT&T Smartwatch.
- Por cada extensión AT&T Smartwatch el suscriptor obtendrá un 50% de descuento mensual sobre la renta de AT&T.
- Smartwatch y por el plazo contratado
- El cliente deberá estar al corriente de sus pagos para mantener vigente su promoción.

### **Promoción GB adicionales AT&T Smartwatch**

#### **Descripción de la Promoción:**

Se otorgará mensualmente 1 GB adicional para navegación libre en internet, por cada línea contratada en la modalidad AT&T Smartwatch. Este GB adicional se sumará a los datos mensuales (GB) incluidos en el plan contratado.

#### **Reglas de Aplicación:**

- Promoción vigente del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024.
- La promoción aplica a cada línea contratada con la modalidad de AT&T Smartwatch
- Aplica únicamente con el servicio AT&T Smartwatch
- Aplican los mismos términos y condiciones del servicio adicional AT&T Smartwatch.

### **Política de Uso**

El Suscriptor de la línea titular es el único responsable del buen uso del Equipo y los Servicios conforme a lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones celebrado con AT&T.

El servicio contratado sólo será prestado en dispositivos móviles y es comercializado para el uso estrictamente interpersonal (persona a persona), por lo que el Suscriptor de manera enunciativa, más no limitativa, no podrá:

- Utilizar el equipo terminal móvil y/o la tarjeta SIM para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona).
- Utilizar los servicios para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente, así como obtener cualquier lucro por la venta o reventa del servicio a cualquier tercero.
- Utilizar los servicios para telefonía pública y casetas telefónicas.
- Realizar re-originación, traslación o desvío automático de llamadas.
- Enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red del Proveedor o de terceros con los que exista interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.
- Utilizar los servicios de modo tal que degraden y/o afecten la red de la Concesionaria, o degraden y/o afecten la prestación de los servicios de otros Suscriptores.
- Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado.
- Hacer uso anómalo de los servicios, incluyendo el servicio de Roaming y/o de Suscriptor visitante en redes de otros operadores.
- Para más información consulta la Política de Uso de AT&T en [www.att.com.mx](http://www.att.com.mx)

Para más información consulta la Política de Uso de AT&T en [www.att.com](http://www.att.com)

Consulta tarifas/promociones registradas en IFT: 1155040, 1028059, 1028060, 1155041, 1028062, 1028063, 1155042, 1028065, 1028066.

[Consulta el registro de planes y promociones en el portal del IFT](#)